



DE AVONTURIERS

Spelenderwijs ontdekken

Privacy verklaring De Avonturiers

We vinden de privacy van u en uw kind(eren) erg belangrijk. We zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die met ons worden gedeeld, zorgvuldig worden behandeld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen.

De Avonturiers is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u terecht bij de Manager Locaties.

Gegevens die wij verwerken

Wij verwerken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt middels het inschrijfformulier, intakeformulier en toestemmingsverklaringsformulier.

Hieronder geven we aan welke gegevens we verwerken.

Aanmelding

De volgende gegevens worden verwerkt zodra een ouder het inschrijfformulier voor kinderopvang invult. Deze gegevens worden vastgelegd ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst voor het opvangen van de kinderen van betreffende ouder(s) op één van onze kinderopvanglocaties.

Ouder(s)

- Voor- en achternaam
- Voorletters
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Relatie tot het kind

Kind

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (verwacht)
- Soort opvang
- Dagdelen waarop opvang gewenst is
- Basisschool kind (enkel bij aanmelding buitenschoolse opvang)
- Gewenste ingangsdatum contract
- Gewenst type contract
- Locatie van opvang
- Evt. extra opmerkingen

Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren en aan de wet te voldoen. Wij houden hierbij rekening met de wettelijke bewaartermijnen van de Belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Overeenkomst

Zodra een kind bij een van onze locaties is aangemeld en ouders ook daadwerkelijk kiezen voor plaatsing van hun kind, verwerken wij nog extra gegevens naast de informatie die door de ouder(s) is opgegeven op het inschrijfformulier. Het gaat hier om (minimaal) de volgende gegevens:

- Burgerservicenummer
- Bankrekeningnummer ouders BSN nummer
- BSN nummer kind
- Naam werkgever
- Functie



DE AVONTURIERS

Spelenderwijs ontdekken

- IBAN nummer
- Huisartsgegevens

Opvang

Gedurende de plaatsing van het kind houden we een papieren dossier bij, wat onder meer de volgende documenten bevat:

- Intakeformulier (ingevuld door ouders)
- Toestemmingsverklaringen (ingevuld door ouders)
- Medische gegevens (indien noodzakelijk)

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken alleen persoonsgegevens om onze taken uit te kunnen oefenen. Dit doen wij voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om ervoor te zorgen dat u relevante informatie krijgt over de (mogelijk toekomstige) kinderopvang van je kind(eren);
- Om ervoor te zorgen dat de administratieve verwerking van de kinderopvang van uw kind(eren) goed georganiseerd is;
- Het afhandelen van uw inschrijving en/of betaling;
- Het verzenden van een nieuwsbrief via e-mail of Ouderportaal;
- Wij analyseren uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Wij gebruiken beeldmateriaal voor promotionele doeleinden. Als uw kind zichtbaar is op dit beeldmateriaal, gebruiken we dit alleen met uw toestemming;
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de Belastingdienst.

Toestemming

Wij vragen expliciete toestemming aan ouders die (toekomstig) klant bij ons zijn voor:

- Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens van hun kind(eren);
- Het gebruik van beeldmateriaal van hun kind(eren);
- Het gebruik van bepaalde onderdelen van het Ouderportaal van Konnect;
- Het bewaren en analyseren van persoonsgegevens om meer inzicht te krijgen in relevante marktinformatie waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren. We geven daarbij een toelichting op het doel en het gebruik van deze persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij bieden een vertrouwde en veilige omgeving voor uw kind en vinden het belangrijk dat de ontwikkeling gestimuleerd wordt. Hier is regelmatig overleg over. Wij delen persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze taken en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, GGD, Bureau Jeugdzorg, de gemeente, scholen, etc.

Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden voor zover hiervoor:

- Een wettelijke grondslag aanwezig is (bijvoorbeeld in het kader van Toeslag kinderopvang);
- Indien dat gelet op het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld is toegestaan en de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden;
- op grond van een dringende en gewichtige reden, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde(n) daardoor niet onevenredig geschaad wordt.

Ook in enkele andere gevallen verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden, maar dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming hiervoor.



DE AVONTURIERS

Spelenderwijs ontdekken

Leveranciers

De leveranciers waarmee wij samenwerken vinden uw privacy ook belangrijk. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Konnect (Ouderportaal), de websitebouwer, een fotograaf die foto's maakt op de locatie en de leverancier van ons kindplanningsysteem, The Nanny.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact met ons opnemen via info@de-avonturiers.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens en die van uw kind(eren) serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo versturen wij bijvoorbeeld al onze e-mail versleuteld. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@de-avonturiers.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Avonturiers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van u persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@de-avonturiers.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Wijzigingen in het privacybeleid

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy- en cookiebeleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. We raden je daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we ervoor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden.