

# Inspectierapport

De Avonturiers BSO Frankische Driehoek (BSO)

Frankische Driehoek 2

5052 BL Goirle

Registratienummer 211793632

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente:            | Goirle                |
| Datum inspectie:                     | 27-10-2025            |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek   |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 15-12-2025            |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 8  |
| Ouderrecht.....                                | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 13 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 13 |
| Personeel en groepen .....                     | 13 |
| Ouderrecht.....                                | 14 |
| Gegevens voorziening .....                     | 17 |
| Opvanggegevens .....                           | 17 |
| Gegevens houder.....                           | 17 |
| Gegevens toezicht .....                        | 17 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 17 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 17 |
| Planning .....                                 | 17 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 19 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Goirle heeft er op maandag 27 oktober 2025 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang De Avonturiers Frankische Driehoek.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Bij de volgende hoofdstukken is niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht (oudercommissie): de houder heeft 1 oudercommissie voor alle locaties ingesteld.
- ouderrecht (klachten): de houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan onvoldoende op een passende wijze onder de aandacht van ouders.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang De Avonturiers Frankische Driehoek is samen met kinderdagverblijf De Avonturiers Frankische Driehoek gevestigd in het gebouw van basisschool Den Bongerd aan de Frankische Driehoek. De Avonturiers Frankische Driehoek heeft een nauwe samenwerking met buitenschoolse opvang De Avonturiers in de naastgelegen locatie De Frankenhal.

Buitenschoolse opvang De Avonturiers Frankische Driehoek is gevestigd op de benedenverdieping van het schoolgebouw en heeft een eigen toegangsdeur. Buitenschoolse opvang De Avonturiers Frankische Driehoek maakt gebruik van het aangrenzende schoolplein van basisschool Open Hof en basisschool Den Bongerd.

De buitenschoolse opvang heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: twee groepsruimten, gymzaal en schoolplein. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

Buitenschoolse opvang De Avonturiers Frankische Driehoek is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 80 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.

De buitenschoolse opvang De Avonturiers is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 66 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 6 tot 13 jaar.

Deze twee locaties werken intensief samen en zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden. Samen kunnen zij maximaal 146 kinderen gelijktijdig opvangen. De opvang vindt plaats in 6 basisgroepen verdeeld over twee buitenschoolse opvang locaties:

Buitenschoolse opvang De avonturiers Frankische driehoek (in het gebouw van basisschool Den Bongerd):

- Groep 6 met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar.
- Groep 7 met maximaal 26 kinderen in de leeftijd van 5 tot 7 jaar.

Buitenschoolse opvang De Avonturiers (in de Frankenhal):

- Groep 8 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 6-7 jaar.
- Groep 9A met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.
- Groep 9B met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

#### **Recente inspectiegeschiedenis**

| <b>Datum onderzoek</b> | <b>Soort onderzoek</b> | <b>Oordeel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01-11-2022             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17-07-2023             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 26-11-2025             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende hoofdstuk Personeel en groepen; een stagiaire is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, maar in het personenregister kinderopvang is deze stagiaire niet gekoppeld aan de organisatie van de houder voordat zij haar werkzaamheden start.<br>Na een herstelaanbod wordt aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan. |

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Ter aanvulling is een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld voor deze kinderopvanglocatie.

### **Handelen conform beleid**

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen in overeenstemming met het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### Pedagogische praktijk

De houder is verantwoordelijk voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De beoordeling of deze verantwoorde opvang daadwerkelijk wordt geboden, is gebaseerd op observaties van de pedagogische praktijk en gesprekken met beroepskrachten. Daarbij is gekeken of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan. Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk zijn de indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' gebruikt. Hierbij is specifiek gelet op de vier pedagogische basisdoelen zoals benoemd in de Wet Kinderopvang: het waarborgen van sociaal-emotionele veiligheid, het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties, en het overdragen van normen en waarden aan kinderen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 27 oktober 2025. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

### **Emotionele veiligheid**

*'Respectvol contact*

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.'*

#### Observatie

Een beroepskracht merkt op dat kind X op de bank zit en niet blij kijkt. De beroepskracht gaat bij het kind op de bank zitten en vraagt wat er aan de hand is. Het kind legt uit dat zij met een ander kind spelregels heeft gemaakt maar deze niet worden nageleefd, zij geeft aan dit niet leuk te vinden. De beroepskracht legt uit dat dit weleens kan gebeuren, ze luistert naar wat het kind vertelt en hebben hier samen een gesprek over. Na het gesprek stelt de beroepskracht voor om een andere activiteit te ondernemen. Kind X geeft aan graag nog even op de bank te willen zitten. De beroepskracht gaat vervolgens kijken bij het spel van een kind dat pas gestart is op de buitenschoolse opvang. Nadien zoekt de beroepskracht kind X nogmaals op om te vragen hoe het met haar gaat.

### **Persoonlijke competentie**

*'Wederkerigheid*

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.'*

#### Observatie

Tijdens het eet- en drinkmoment zitten de kinderen samen met de beroepskracht aan tafel. De beroepskracht schenkt drinken in voor de kinderen en noemt dan expres een foute naam bij een kind. De kinderen zeggen luid; 'Nee!' De beroepskracht vraagt; 'Wie is dit dan?' De kinderen noemen dan de juiste naam van het kind. Dit doet de beroepskracht bij ieder kind zodat de kinderen elkaar leren kennen.

Als de kinderen de naam van een kind niet weten geeft de beroepskracht aan dat ze mogen vragen aan het kind hoe zij heet. Een kind vraagt; 'Wie heet jij ?' Het meisje zegt haar naam. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment; 'Heel goed!'

De beroepskracht en kinderen praten met elkaar. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd wat de kinderen gedaan hebben op school. De kinderen die dit willen vertellen dit. De kinderen luisteren naar elkaar.

### **Sociale competentie**

*'Positieve sfeer*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.'*

#### Observatie

De beroepskracht kondigt aan dat ze fruit gaan eten en zegt; 'Lieve kinderen we gaan zo fruit eten, dan gaan we eerst even naar de wc om onze voetjes te wassen'. De kinderen lachen en roepen 'nee!' Alle kinderen wassen vervolgens de handen voor zij aan tafel gaan.

De kinderen mogen kiezen aan welke tafel zij willen zitten. Nadat alle kinderen aan tafel zitten laat de beroepskracht de fruitsoorten zien en vraagt hen wat voor fruitsoort het is. De beroepskracht pakt vervolgens een banaan, houdt hem tegen zijn oor en zegt; 'Ik heb een telefoon' De kinderen moeten lachen en zeggen; 'Nee, dat is een banaan!'

Twee kinderen mogen het hulpje zijn van de beroepskracht en aan ieder kind vragen welke stukken fruit zij lusten. Vervolgens mogen zij de stukken fruit uitdelen. Als alle kinderen een stuk fruit hebben zegt de beroepskracht; 'Smakelijk drinken! Nee? Oh sorry, dat is niet slim van mij, smakelijk eten dan'.

### **Overdracht normen en waarden**

*Inbreng, meebeslissen, meedoen*

*De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen.*

### **Observatie**

Na het eet- en drinkmoment wordt er voorgelezen. Als het verhaal is afgelopen legt de beroepskracht uit dat ze bedacht hebben om monsters te maken van strijkkralen. De beroepskracht legt uit dat wie mee wil doen aan tafel mag gaan zitten. Wie niet mee wil doen mag iets anders gaan doen. De meeste kinderen willen een monster van strijkkralen maken. Een paar kinderen gaan spelen met het grote poppenhuis en twee andere kinderen kletsen met elkaar.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (27-10-2025 en 26-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27-10-2025)
- Observatie (27-10-2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Versie 2014)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische context & beleid, geen versie aanduiding)
- Pedagogisch werkplan (Geen versie aanduiding)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en de beroepskracht in opleiding, die tijdens het inspectiebezoek van 27 oktober 2025 aanwezig waren, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn door de houder aan de organisatie gekoppeld.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek van 27 oktober aanwezig waren, zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Daarnaast voldoen de beroepskrachten aan de taaleis, zoals vastgesteld in de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de beroepskrachten bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie worden gecombineerd tot één functie, of als afzonderlijke functies worden ingevuld.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.



**Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs**

**Beroepskracht kindratio**

Op het moment van het locatiebezoek op 27 oktober 2025 is de bezetting als volgt:

| Aantal kinderen                                                                                                          | Leeftijd kinderen | Ingezette beroepskrachten | Benodigde beroepskrachten | Voldoet ja/nee |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Groep 6: kinderen 20</li><li>Groep 7: 18 kinderen</li></ul><br>Totaal: 38 kinderen | 4-7 jaar          | 4                         | 4                         | ja             |

Uit de steekproef blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (27-10-2025 en 26-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27-10-2025)
- Observatie (27-10-2025)
- Pedagogisch werkplan (Geen versie aanduiding)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Ingezien op 18-11-2025)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Ingezien op 18-11-2025)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (Ingezien op 18-11-2025)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (27-10-2025)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (27-10-2025)
- Opleidingsplan BBL
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 18-11-2025)
- Presentielijst (27-10-2025)
- Personeelsrooster (27-10-2025)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders via de website, het intakegesprek en de ouderapp. De ouders worden geïnformeerd over de verplichte onderdelen:

- het te voeren beleid;
- het inspectierapport;
- de geschillencommissie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie (voor alle locaties van de Avonturiers) ingesteld die de houder kan adviseren over (wijzigingen in) onderwerpen zoals beschreven in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang:

- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- het voedingsbeleid;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het vaststellen of wijzigen van een klachtenregeling;
- de wijziging van de prijs van kinderopvang.

Daarnaast is de houder verplicht om elk inspectierapport, nadat dit door de toezichthouder is vastgesteld, te bespreken met de oudercommissie.

De oudercommissie bestaat uit 4 leden. Dit zijn 3 leden van de locaties op de Frankische Driehoek (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Frankische Driehoek en de buitenschoolse opvang De Avonturiers (Frankenhal) en 1 lid van de locatie op De Groote Akkers.

Echter dient de houder apart een oudercommissie samen te stellen voor de locaties Frankische Driehoek (een gecombineerde oudercommissie) en een oudercommissie voor de locatie Groote Akkers.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gegeven.

### **Herstelaanbod**

De houder heeft samen met de oudercommissie van de locatie Frankische Driehoek een nieuw reglement opgesteld, die alleen is voor de gecombineerde oudercommissie van de locatie Frankische Driehoek. Dit reglement is door de oudercommissie ondertekend.

Er is een reglement opgesteld dat voldoet aan de wettelijke eisen. Hierin zijn onder andere regels opgenomen over:

- het aantal leden;
- de wijze van verkiezing;

- de zittingsduur.

De werkwijze van de oudercommissie is vastgelegd in een afzonderlijk huishoudelijk reglement. De oudercommissie kan besluiten of zij willen vergaderen met een andere oudercommissie. Dit kan in het huishoudelijk reglement worden vastgelegd.

De GGD houdt geen toezicht op de inhoudelijke uitvoering van het adviesrecht. Artikel 1.60 van de Wet kinderopvang valt buiten het toezicht van de GGD.

Indien de oudercommissie ontevreden is over de wijze waarop het adviesrecht wordt toegepast en hierover geen oplossing wordt gevonden met de houder, kan het geschil worden voorgelegd aan De Geschillencommissie Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

### **Klachten en geschillen**

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang per 27 januari 2016.

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten. De klachtenregeling is schriftelijk vastgesteld. Daarin staat vermeld dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient. De houder voorziet er in ieder geval in dat hij:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder heeft niet inzichtelijk gemaakt hoe zij de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders brengt.

Op de website is de klachtenregeling niet te vinden. In het document Algemene voorwaarden staat alleen dat de houder volgens de interne klachtenregeling dient te handelen.

Hiermee wordt niet voldaan aan deze voorwaarde.

Hiervoor is een herstelaanbod gegeven.

### **Herstelaanbod**

De houder heeft binnen de hersteltermijn de website aangepast en er zorg voor gedragen dat de ouders op de website de interne klachtenregeling kunnen vinden.

Gezien het afgelopen jaar geen officiële klachten zijn gemeld, is geen klachtenjaarverslag vereist.

11 van 19

Bij de Geschillencommissie zijn er geen klachten ingediend over het jaar 2024.

### **Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (27-10-2025 en 26-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27-10-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische context & beleid, geen versie aanduiding)
- Pedagogisch werkplan (Geen versie aanduiding)
- Klachtenregeling (Geen versie aanduiding)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (19-02-2025)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (27-01-2016)
- Reglement oudercommissie (Versie ondertekend oktober 2022 en versie ondertekend december 2025)
- Gesprek oudercommissielid (26-11-2025)
- Website ([www. de-avonturiers.nl](http://www.de-avonturiers.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pedagogische praktijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.  
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

## OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                     |                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening    | : De Avonturiers BSO Frankische Driehoek                                  |
| Website             | : <a href="http://www.de-avonturiers.nl">http://www.de-avonturiers.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen | : 80                                                                      |

### **Gegevens houder**

|                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| Naam houder                     | : De Avonturiers B.V.   |
| Adres houder                    | : Frankische Driehoek 2 |
| Postcode en plaats              | : 5052 BL Goirle        |
| KvK nummer                      | : 18052922              |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                    |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Hart voor Brabant        |
| Adres                     | : Postbus 3024                 |
| Postcode en plaats        | : 5003 DA Tilburg              |
| Telefoonnummer            | :                              |
| Onderzoek uitgevoerd door | : L. van Ingen<br>K van Hamont |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente      | : Goirle         |
| Adres              | : Postbus 17     |
| Postcode en plaats | : 5050 AA GOIRLE |

### **Planning**

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                        | : 27-10-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport     | : 04-12-2025 |
| Zienswijze houder                      | : 11-12-2025 |
| Vaststelling inspectierapport          | : 15-12-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 15-12-2025 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-12-2025

Openbaar maken inspectierapport : 22-12-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij blijven ons als organisatie inzetten voor een veilige, verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige opvang.